

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť informácie ohľadom spracovávania osobných údajov podľa článku 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Správca osobných údajov:

Správcom osobných údajov je spoločnosť AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o. so sídlom Stráž 3, 960 01 Zvolen, IČO: 43880533. E-mail: autotechna@autotechna.sk

Katégorie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje** : meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu potrebné pre doručenie objednávky
- **Komunikačné údaje** : e-mail a telefónne číslo používané pre komunikáciu so zákazníkom
- **Prihlasovacie údaje** : prihlasovacie meno a heslo
- **Cookies** : dáta, ktoré sa ukladajú pri návšteve webovej stránky. Využívajú sa ako nástroj na ukladanie informácií o tom, ako je webová stránka používaná

Účely spracovania osobných údajov:

- **Plnenie objednávok, služieb a prípadne iného záväzku**
 - doručenie objednávky
 - kúpne a bonusové zmluvy
 - administrácia používateľského účtu
 - uplatnenie práv a právnych nárokov (uchovanie daňových dokladov,...)
- **Marketingová činnosť**
 - zasielanie informačných e-mailov
 - súťaže a akcie
 - školenia
- **Zlepšovanie našich služieb**
 - úpravy webových stránok a katalógov
 - rozširovanie našej ponuky

Pravidlá sprístupnenia osobných údajov iným subjektom:

Vaše osobné údaje sú zdieľané iba v prípade **Dokončenia / Doručenia objednávky**. Aby mohla byť Vaša objednávka doručená Vami zvolenou metódou, budú Vaše údaje zdieľané s prepravou spoločnosťou.

Ako dlho Vaše osobné údaje spracovávame:

- údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe Vášho vyjadreného súhlasu sa spracúvajú po dobu účelu spracovania alebo po dobu Vášho súhlasu
- údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe vyplnenia zmluvného vzťahu sa spracúvajú na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov 10 rokov), alebo po dobu potrebnú na plnenie zmluvného vzťahu (vedenie e-shopu, reklamačná lehota...)

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov a ich uplatnenie:

- právo na prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu poskytnutých osobných údajov
- právo na vymazanie a odvolanie súhlasu na spracovanie poskytnutých osobných údajov
- právo na obmedzenie spracovania poskytnutých osobných údajov
- právo na presnosť poskytnutých osobných údajov
- právo namietat' proti spracovaniu poskytnutých osobných údajov
- právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov

Právo na prístup/opravu/vymazanie/obmedzenie/presnosť/namietanie : Tieto práva si môžete uplatniť na e-mailovej adrese autotechna@autotechna.sk, kde na základe Vašej požiadavky bude následne situácia riešená danou úpravou osobných údajov.

Právo na podanie sťažnosti na Úrade pre ochranu osobných údajov: V prípade, že sú Vaše osobné údaje spracovávané neprávom, máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme radi, ak sa najprv obrátite na nás na e-mailovej adrese autotechna@autotechna.sk, kde určite vzniknutú situáciu vyriešime k Vašej spokojnosti.